

Geldstress herkennen bij werknemers

Wat is de rol van de werkgever?



Hoe om te gaan met geldstress van de werknemer?

Een prettige werkomgeving/-omstandigheden kent vele facetten. Eén daarvan is financiële gezondheid. Werknemers die financieel gezond zijn, zijn productiever, gelukkiger en fysiek gezonder. Maar hoe kun je als werkgever bijdragen aan een financieel gezonde werknemer?

Armoede =
tekort aan **geld**
tekort aan **meedoen**

+

fatale combinatie

Een financieel gezonde werkvloer creëren

Waarom is het hebben van een financieel gezonde werknemers zo belangrijk?

Inmiddels heeft zo'n 80% van de Nederlandse werkgevers personeel in dienst met geldstress en naar verwachting zal dat aantal de komende jaren alleen maar verder groeien. Een grote zorg, want hoewel we vaak geneigd zijn te denken dat geldzaken privé zaken zijn, heeft het wel degelijk effect op het functioneren op de werkvloer.

➤ Misvatting: Onterecht worden geldzorgen, loonbeslag en schuldsanering met elkaar verbonden, want geldzorgen zijn ook mensen met een gezonde financiële huishouding niet vreemd. Of je nou moeite hebt om iedere maand de eindjes aan elkaar te knopen, meer overzicht in jouw financiën wil of rondloopt met vragen over je pensioen: het valt allemaal onder de noemer geldzorgen.

➤ Minder productief én minder gelukkig: Wist je dat werknemers met geldzorgen minder productief zijn? Dat ze gemiddeld zeven dagen per jaar extra ziek zijn? En dat dit de werkgever zo'n 13.000 euro per jaar kost? Wist je ook dat werknemers met geldzorgen aangeven zich mentaal minder sterk te voelen? En dat ze minder gelukkig zijn en daardoor minder werkplezier ervaren? Genoeg redenen om als werkgever tijd en aandacht te geven aan dit steeds groter wordende probleem dus.

Als je hier een antwoord op vindt, zul je merken dat de sfeer verbetert, de binding van medewerkers met jouw bedrijf versterkt, productiviteit toeneemt en jouw werknemers meer waardering hebben voor jou als werkgever.

Hoe herken je geldstress?

Er zijn tal van signalen die kunnen wijzen op een werknemer die financieel niet gezond is. In sommige gevallen zijn die signalen overduidelijk. Vaak gaat het dan om werknemers die al flink in de knel zitten. Er zijn echter ook een heleboel signalen die minder opvallend zijn. Als je deze signalen kent, kun je op tijd hulp bieden en een heleboel problemen voorkomen.

- is vaker ziek
- doet niet mee aan gezamenlijke cadeautjes
- wil graag extra uren werken
- oogt vermoeid en wellicht zelfs onverzorgd
- maakt een afwezige of gespannen indruk
- presteert om onverklaarbare reden minder goed dan voorheen
- is veel aan het bellen
- heeft te maken (gehad) met levensloopstress zoals een scheiding, overlijden of ontslag van de partner
- vind het moeilijk om zich te concentreren
- bewaart afstand van collega's
- gaat niet op vakantie
- pleegt fraude of diefstal
- heeft te maken met loonbeslag of hogere zorgpremie
- vraagt om een voorschot van het salaris of vakantiegeld
- trekt aan de bel als het salaris niet direct gestort wordt

Als payroll relatie heeft u geen zicht op de laatste 3 punten. Vanwege privacy regels kunnen wij deze informatie ook niet delen. Echter, kun jij meer dan 5 van de bovenstaande signalen afvinken? Dan is het misschien tijd om met de werknemer in gesprek te gaan.

Wat kun je doen als werkgever?

Creëer een veilig werkklimaat

Het belangrijkste is dat de werksfeer en onderlinge relaties dusdanig prettig zijn, dat het voor alle werknemers binnen het bedrijf veilig genoeg voelt om zich kwetsbaar op te stellen. Hoe je dat voor elkaar krijgt? Door er op alle mogelijke vlakken te zijn voor de werknemers. Zorg ervoor dat je aanwezig bent bij teamuitjes, bij overleggen, loop eens langs voor een praatje, vraag hoe het gaat én laat ook gerust weten dat de deur altijd openstaat voor een praatje. Zomaar, of als ze ergens mee zitten. Een meer out-of-the-box optie is om iedere week een uur in de agenda vrij te maken en dit als ‘inloopuurtje’ te communiceren naar de werknemers. Tijdens dit inloopuurtje kunnen ze bij de leidinggevende, HR-medewerker of werkgever aankloppen met tips, vragen óf problemen. Naast die toegankelijkheid is het ook erg belangrijk dat de sfeer goed is. Geen gekonkel, geroddel of geruzie, maar met oog en oor voor elkaar, in vertrouwen en samen.

Ga het gesprek aan

Als werkgever, HR-medewerker of leidinggevende zul je ongetwijfeld goede gesprekstechnieken bezitten. Deze heb je ook heel hard nodig op het moment dat iemand bij jou aanklopt met geldzorgen of wanneer jij zelf het initiatief neemt om een gesprek te voeren. De werknemer stelt zich in zo'n gesprek waarschijnlijk ontzettend kwetsbaar op en is ongetwijfeld angstig om veroordeeld te worden. Als werkgever zijnde is dat natuurlijk het laatste wat je wil. Er zijn een aantal zaken belangrijk:

- Het moment van het gesprek
- De setting
- Oplossingsgericht te werk gaan
- Open vragen stellen
- Begrip tonen
- Benadrukken dat het geen effect op loopbaan of beoordeling heeft
- Een actieplan opstellen

Bied de juiste hulp

Er zijn ontzettend veel instanties die hulp bieden bij geldzorgen. Als werkgever kun je jouw werknemer op weg helpen en verwijzen naar de juiste plek. Je kunt hierbij denken aan:

- Een budgetcoach. CNV Geldzorg biedt in alle trajecten een coach aan. De inzet van de coach is geheel vrijwillig en gesprekken kunnen zowel on- als offline plaatsvinden, uiteraard geheel vertrouwelijk. De budgetcoach kijkt mee in de inkomsten en uitgaven, helpt bij het opstellen van een lange termijn plan en heeft ontzettend veel tips & tricks voor het op orde krijgen én houden van de financiële huishouding.
- Alle gemeentes in Nederland bieden hun inwoners hulp aan wanneer zij te maken hebben met geldproblemen. Voordat zij daadwerkelijk deze hulp kunnen krijgen, moet er wel een flinke papierwinkel worden aangeleverd. Mensen met geldzorgen zijn vaak het overzicht kwijt en het uitzoeken en aanleveren van alle gevraagde documenten vormt in veel gevallen een drempel. Je kunt hier als werkgever goed bij helpen. Ook kun je uitzoeken of de betreffende gemeente inloopuurtjes organiseert waar de werknemer naartoe kan voor extra ondersteuning.
- Door het hele land zijn vrijwilligers te vinden die anderen helpen met overzicht in hun financiën, bijvoorbeeld via SchuldHulpMaatje.
- Het Juridisch Loket kan helpen wanneer er ingewikkelde vragen komen bovendien met een juridische inslag. Hulp van het Juridisch Loket is gratis.

Houd de vinger aan de pols

Ontzettend belangrijk om er zeker van te zijn dat de werknemer aan de slag gaat met zijn of haar financiële fitheid: houd vinger aan de pols. Het eindigt niet zodra de werknemer jouw kantoor uit loopt. Plan vervolgspraken in en vraag tussendoor eens hoe het gaat en of je nog wat kunt doen om te helpen

Extra tip

Als je alle bovenstaande tips en acties gelezen hebt, dan zou je bijna het gevoel krijgen dat iedere werknemer bereid is om te praten over financiële zorgen. Niets is minder waar. Er zijn een heleboel randvoorwaarden die je als werkgever op orde kunt hebben, maar uiteindelijk is er nog steeds een enorme drempel. Rondom geldproblematiek hangt nou eenmaal een groot taboe en gevoelens van schaamte nemen al gauw de overhand. Daarom raden wij aan om werknemers ook de mogelijkheid te bieden geheel anoniem aan de bel te trekken. Op die manier hoeven zij niet bang te zijn voor een veroordeling, het verliezen van hun baan of een slechter carrièreperspectief. Uiteindelijk verdwijnt daardoor die eerste (en grootste) drempel en maakt het de weg enigszins vrij voor een vervolgtraject.

Bron: CNV Geldzorg (www.cnzgeldzorg.nl)

Contact

Happy Talents

Angelique Hardjosoedarmo

angelique@kolibrie.nl

06 46 314 246